

# Catálogo de soluciones



cartronicgroup

DISTRIBUIDOR  
OFICIAL



**plantronics**  
Simply Smarter Communications™

## ¿Por qué motivo utilizar un auricular?

Para hablar de negocios por teléfono, para trabajar con el PC o para chatear con amigos por Internet: las soluciones de auriculares de Plantronics combinan tecnología avanzada y un práctico diseño que le permite comunicarse con más libertad, esté donde esté y sea lo que sea lo que esté haciendo.

- **Una mejor forma de trabajar:** nuestros auriculares permiten a los trabajadores tener las manos libres y hacer múltiples tareas con comodidad. Además, nuestros auriculares inalámbricos proporcionan la ventaja añadida de poder desplazarse por la oficina y seguir con la llamada.
- **Asistencia especializada para centros de contactos:** unos auriculares cómodos y duraderos con el mejor sonido, protección y tecnología, son de vital importancia para conseguir llamadas nítidas y salud y seguridad ergonómicas.
- **Manos libres en movimiento:** ¿tiene que hacer una llamada mientras se desplaza de un sitio a otro? Con un auricular Bluetooth® podrá hacerlo con comodidad y facilidad, y se asegurará de estar conectado en todo momento.



## Razones para elegir Plantronics

Plantronics creó el primer auricular ligero hace más de 50 años y, poco después, desencadenó una revolución en las comunicaciones personales.

Desde el principio, cuando la NASA confió en nosotros por primera vez para su histórica expedición a la Luna, hemos fijado el patrón por el que se miden la calidad, la comodidad y la fiabilidad de un auricular, así como los estándares en los que se basan las demás empresas del sector. Actualmente, seguimos fabricando los auriculares más avanzados con materiales resistentes, flexibles y ligeros, y los últimos avances en acústica, ergonomía y tecnología. Nuestros diseños innovadores le proporcionan la comodidad de tener las manos libres y disfrutar de conversaciones nítidas en cualquier entorno.

Las comunicaciones personales son una parte esencial de nuestras vidas. Por ello, tanto si se encuentra en el trabajo, en casa o de viaje, puede confiar en el mejor auricular.

### Tome la decisión correcta

La certificación de auriculares TCO es una certificación mundial diseñada para obtener el máximo rendimiento y facilidad de uso, y minimizar el impacto sobre el medio ambiente. Con ella, se demuestra que los productos Plantronics se han sometido a unas pruebas realizadas por terceros e independientes para ofrecer bajas emisiones, calidad de sonido superior y mayor durabilidad. Los auriculares con certificación TCO cumplen los siguientes criterios:

✓ Ergonomía ✓ Emisiones ✓ Ecología

#### TCO Edge

Certificación de primera clase para la máxima comodidad

- Límite acústico mejorado
- Diseño sostenible reconocido
- Mejor rendimiento acústico de su categoría



La forma de trabajar está cambiando. Hoy día existe una flexibilidad mucho mayor y cada vez más personas trabajan alejadas de su puesto de trabajo y están modificando sus métodos de trabajo, lo que se traduce en un aumento de la colaboración virtual, y en un uso mucho más extenso de las herramientas de video/audio conferencia.

Es por ello que resulta necesario adaptar las oficinas a este cambio y transformarlas en espacios de trabajo inteligentes que permitan mejorar la colaboración, aumentar la productividad, agilidad y eficacia de los empleados y al mismo tiempo, reducir costes para la empresa. En Plantronics nos adaptamos al cambio y nos gustaría compartirlo con usted.

¿Le gustaría conocer nuestra nueva oficina inteligente? Podrá hacer un tour y descubrir de primera mano lo que significa trabajar de manera inteligente. Envíenos un email a [marketingiberia@plantronics.com](mailto:marketingiberia@plantronics.com) para solicitar una visita ¡Le esperamos!



# Índice

## En la oficina

4-6

Necesito responder a mis llamadas desde cualquier parte de la oficina



## Centros de Contactos

7-11

Soy la voz de la empresa



## Profesionales en movimiento

12-14

Trabajo en cualquier sitio, no solo en la oficina



## Novedades\*

**Perfecto para:** profesionales de oficina que necesitan una solución inalámbrica para teléfonos DECT.

### C565®

- Auricular inalámbrico con GAP
- Para usuarios que buscan un estilo de colocación flexible con teléfonos DECT™.
- Hasta 7 horas de conversación y 30 horas de tiempo de espera
- Alcance de hasta 120 metros
- Tres estilos de colocación: sobre la cabeza, sobre la oreja o detrás del cuello



Compatible con:



TELÉFONO DE  
ESCRITORIO

Adecuado para:



OFICINAS/  
OFICINAS EN CASA

**Perfecto para:** profesionales en movimiento que necesitan comodidad y carga para todo el día

### Voyager® Edge

Inteligente y potente, el auricular Bluetooth® Voyager® Edge de Plantronics® está diseñado para estilos de vida activos. El diseño compacto y ligero se adapta cómodamente a la oreja, la tecnología de sonido exclusiva de Plantronics elimina el molesto ruido de fondo, las alertas de audio le mantienen informado y el estuche de carga portátil le permite mantener el Voyager Edge listo en todo momento.

- Compatible con banda ancha para transmisión de voz HD
- Sus micrófonos anulan el ruido de fondo y del viento
- Emparejamiento de NFC
- El estuche de carga permite hasta 16 horas de tiempo de conversación



Compatible con:



MÓVIL

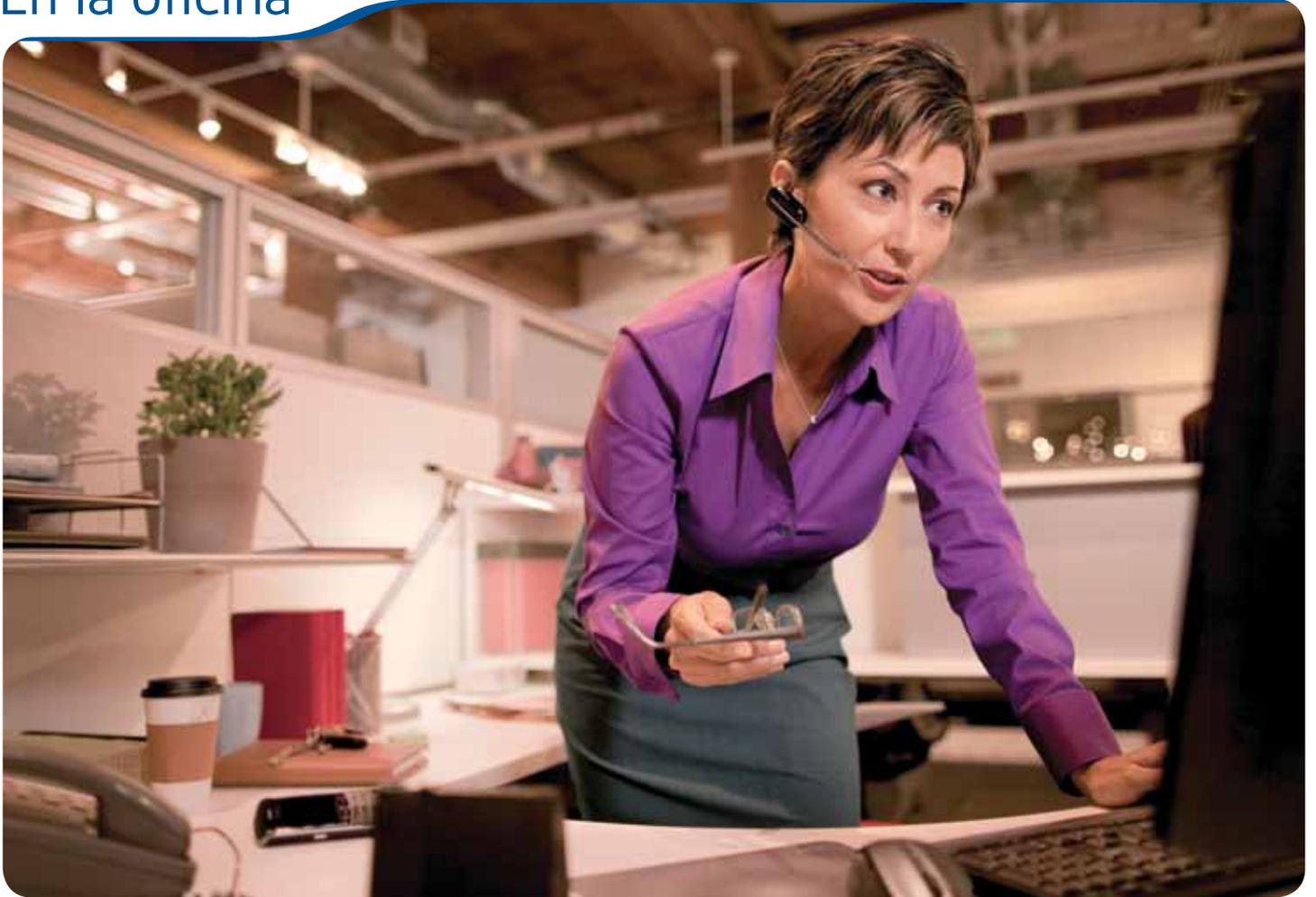
Adecuado para:



PROFESIONALES EN  
MOVIMIENTO



\*Para conocer disponibilidad, consulte con su Account Manager de Plantronics



### “Necesito poder responder a mis llamadas, desde cualquier parte de la oficina”

El personal que trabaja en oficinas pasa gran parte de su jornada de trabajo hablando con los clientes y compañeros del trabajo por teléfono. Están muy ocupados y no se pueden permitir perder tiempo repitiendo la misma información o pidiendo a sus clientes que lo hagan. Y lo que es más, sus puestos de trabajo se encuentran normalmente en oficinas diáfanas y muy ruidosas.

El personal de oficina debe obtener la información que necesita de las conversaciones telefónicas tan rápidamente como sea posible; además, en ocasiones, deben ser muy convincentes por teléfono. Con frecuencia, deben desplazarse por la oficina para hablar con compañeros o asistir a reuniones y deben permanecer siempre en contacto. Una comunicación clara es vital, por lo que el ruido ambiental de la oficina no debe suponer un problema para sus comunicaciones.

Los profesionales que trabajan en oficinas necesitan disponer de herramientas ligeras y de fácil manejo que proporcionen la mejor calidad de audio posible y posibilidad de hablar todo el día. Dichas herramientas deberán ofrecer una calidad de llamada excepcional, además de la opción de poder abandonar el puesto de trabajo para desplazarse de un despacho a otro dentro del mismo edificio.

El personal necesita tecnologías sencillas que faciliten el trabajo y requieran una asistencia técnica mínima por parte del servicio de asistencia interno.

Los auriculares de oficina de Plantronics sirven a estas exigencias empresariales día a día.

**Perfecto para:** profesionales de oficina que necesitan auriculares inalámbricos para optimizar la colaboración a través de varios dispositivos.

## Serie Savi® 700

El auricular inalámbrico de la serie Savi 700 gestionará de manera inteligente sus llamadas por ordenador, por teléfono móvil y por teléfono de escritorio, y administrará automáticamente su estado de presencia<sup>1</sup> de modo que sus compañeros de trabajo puedan ver su disponibilidad.

- Gracias a los tres modos de conectividad podrá cambiar y mezclar fácilmente el sonido
- Transfiere automáticamente el sonido móvil al dispositivo que elija
- La presencia de UC se actualiza automáticamente durante una llamada por ordenador, por teléfono móvil o por teléfono de escritorio
- Conferencia en hasta tres auriculares adicionales
- Sonido de banda ancha avanzado gracias a la tecnología CAT-iq para obtener una calidad de voz de alta definición
- Micrófono con anulación de ruido que reduce las interrupciones de ruido de fondo
- El procesamiento de señal digital (DSP) mejorado ofrece sonido de voz más natural

DE TIEMPO DE CONVERSACIÓN	W710	W720	W730	W740	W745
	9 horas	9 horas	6 horas	7 horas	ilimitado

<sup>1</sup> Con los teléfonos Softphone compatibles y utilizando el software de Plantronics que se proporciona.



W710, W720, W740



W730

Compatible con:



Adecuado para:



OFICINAS/  
OFICINAS EN CASA



Versión estándar:  
diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

**Perfecto para:** empleados que suelen trabajar en la oficina durante la mayor parte de la semana

## Serie CS500™

La serie CS500 de Plantronics establece un nuevo estándar para las comunicaciones inalámbricas desde el teléfono de escritorio. Poseen un nuevo sistema que ofrece unos auriculares flexibles, con un diseño actual y funcionamiento mejorado y todo con la misma fiabilidad de los auriculares Plantronics

- Movilidad con manos libres para desempeñar varias tareas a la vez de forma más sencilla
- Controles de sonido de volumen y mute al alcance de su mano

DE TIEMPO DE CONVERSACIÓN	CS510	CS520	CS530	CS540
	9 horas	9 horas	6 horas	7 horas

<sup>1</sup> Se vende por separado.



Compatible con:



TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:



OFICINAS/  
OFICINAS EN CASA



CS510, CS520



CS540

**Perfecto para:** trabajadores flexibles de oficina que utilizan el ordenador para la telefonía por voz y multimedia.

## Serie Savi® 400

Para teletrabajadores y trabajadores de oficinas, la serie Savi 400 ofrece una excelente calidad de sonido basada en ordenadores, con un alcance inalámbrico de hasta 120 metros y cuatro estilos de colocación.

- Gestione las comunicaciones de voz y multimedia donde quiera que trabaje
- Elija entre cuatro estilos de colocación
- Manos libres multitarea con un alcance de hasta 120 metros
- Respuesta y fin de llamada con una pulsación, control de volumen, funciones mute con los teléfonos Softphone compatibles
- Adaptador USB DECT para ofrecer una mayor movilidad con el ordenador
- Tecnología DECT centrada en la voz que elimina las interferencias Wi-Fi
- Sonido de banda ancha avanzado gracias a la tecnología CAT-iq

DE TIEMPO DE CONVERSACIÓN	W410	W420	W430	W440	W445
	9 horas	9 horas	6 horas	7 horas	ilimitado



W430



W440

Compatible con:



PC

Adecuado para:



OFICINAS/  
OFICINAS EN CASA



PROFESIONALES  
EN MOVIMIENTO



Versión estándar:  
diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Compatible con:



TELÉFONO DE  
ESCRITORIO

Adecuado para:



OFICINAS/  
OFICINAS EN CASA



**Perfecto para:** trabajadores de pequeñas oficinas u oficinas en casa que necesitan realizar tareas al mismo tiempo que atienden una llamada y que buscan una solución de auriculares completa.

## S12™

El auricular S12 de Plantronics es una solución completa destinada a aquellos que buscan la comodidad de tener un auricular manos libres a un precio económico. Ofrece una autonomía de hasta cuatro horas de uso ininterrumpido, o incluso más en el caso de conversaciones telefónicas intermitentes; esto hace que sea perfecto para oficinas en casa o pequeñas oficinas. Este paquete incluye el auricular DuoSet™, con el exclusivo indicador de utilización de Plantronics, Firefly™.

- Elija el estilo de colocación que prefiera: el auricular DuoSet es convertible (colocación con diadema o sobre la oreja)
- Sonido nítido: el micrófono con anulación de sonido le garantiza unas llamadas nítidas
- Compatibilidad total: compatible con la mayoría de los sistemas telefónicos de empresa con cables
- Funciones prácticas: el indicador de uso permite que los otros sepan cuándo se encuentra al teléfono; cómodo ajuste del volumen

Compatible con:



PC

Adecuado para:



OFICINAS/  
OFICINAS EN  
CASA



PROFESIONALES  
EN MOVIMIENTO



Versión estándar:  
diseñada para teléfonos  
Softphone de Avaya,  
Alcatel, Lucent, Cisco,  
IBM, Siemens y Skype



**Perfecto para:** Profesionales que se desplazan y utilizan su ordenador para las comunicaciones por voz, las comunicaciones multimedia y las conferencias Web.

## Blackwire™ 500

Los auriculares USB con cable de la serie Blackwire® 500 ofrecen una solución inteligente para la gestión de llamadas por ordenador y multimedia gracias a su tecnología Smart Sensor™, su excepcional sonido estéreo de alta fidelidad (Blackwire 520) y su facilidad de transporte.

- Ideal para uso durante todo el día, llamadas en conferencia de larga duración y escucha multimedia
- Disponible en estéreo de alta fidelidad con auricular dual (Blackwire® 520) o mono con un solo auricular (Blackwire® 510)
- La tecnología Smart Sensor™ le permite responder a una llamada con solo colocarse el auricular
- Respuesta y fin de llamada, control de volumen y función mute con una sola pulsación
- Las luces indicadoras en línea y los avisos acústicos fáciles de usar informan acerca del estado de la conexión, la función mute y el volumen
- El ecualizador dinámico adapta automáticamente el audio entre las llamadas de voz y la música
- Sonido de banda ancha para ordenador con micrófonos con anulación de ruido para una telefonía de gran calidad

Compatible con:



PC

Adecuado para:



OFICINAS/  
OFICINAS EN  
CASA



PROFESIONALES  
EN MOVIMIENTO



Versión estándar:  
diseñada para teléfonos  
Softphone de Avaya,  
Alcatel, Lucent, Cisco,  
IBM, Siemens y Skype



**Perfecto para:** grandes aplicaciones de Comunicaciones Unificadas que requieren auriculares de alta calidad.

## Serie Blackwire™ 300

Fáciles de usar, cómodos y resistentes, ideales para llamadas en conferencia, formación en Internet y aplicaciones multimedia para ordenador.

- Dos estilos de colocación: diseño biaural/estéreo de alta fidelidad o monoaural
- La diadema ligera de metal es muy resistente y puede ajustarse de forma personalizada
- Intuitivos controles en línea de respuesta y fin de llamada, control de volumen y mute
- Luces indicadoras con una ubicación óptima y útiles alertas de audio
- Sonido de banda ancha con anulación de ruido para una telefonía por ordenador de gran calidad
- El ecualizador dinámico ajusta automáticamente el sonido para el uso por voz o multimedia
- El micrófono con anulación de ruido filtra el ruido de fondo
- El procesamiento de señal digital (DSP) mejorado ofrece sonido de voz más natural
- La tecnología SoundGuard® ofrece protección contra picos de sonido
- El estuche de viaje ofrece una opción de transporte cómoda y segura (accesorio optativo)

# Centros de Contactos



## “Soy la voz de la empresa”

Los trabajadores de centros de contactos mantienen en su jornada laboral cientos de conversaciones en las que proporcionan consejos profesionales a un amplio abanico de clientes. Cada una de las personas que llama puede tener necesidades muy distintas y los trabajadores se encuentran bajo presión constante con el fin de proporcionar un servicio efectivo y personal de la forma más rápida y eficaz posible.

El personal del centro de contactos debe generar rápidamente un entorno de confianza con cada nuevo cliente y formularle preguntas con el objeto de establecer los datos clave. Persuadir al cliente para que lleve a cabo una acción, adquiera servicios y realice ciertas tareas forma también parte de su trabajo. Con el fin de alcanzar dichos objetivos, los trabajadores de los centros de contactos deben escuchar sin problema y claramente lo que dice el interlocutor, sin permitir que le interrumpan el resto de conversaciones del centro de contactos. Debido a esto, estos trabajadores necesitan herramientas seguras y resistentes que soporten un uso diario constante y que sean cómodas de utilizar durante largos períodos de tiempo. Dichas herramientas deberán reducir el ruido de fondo, proteger de ruidos inesperados y proporcionar una alta calidad de sonido en ambos extremos de la línea. Con frecuencia, el personal debe transferir llamadas a sus compañeros, tanto dentro como fuera del centro de contactos. La capacidad de ver quién está presente y disponible para recibir llamadas facilita en gran medida la posibilidad de ponerse en contacto con otros compañeros rápidamente. El poder conversar con un experto profesional y un cliente a la vez ayuda a adquirir conocimientos, optimizar la experiencia del cliente y hacer más eficaz el trabajo del empleado.

Los auriculares para centros de contactos de Plantronics sirven a estas exigencias empresariales día a día.



## Mejora del auricular con un procesador de sonido

### Calidad del sonido requerido por clientes y agentes del centro de contactos garantizada

La calidad fluctuante de las llamadas, el ruido y las conversaciones de fondo pueden tener un impacto negativo en la productividad y el bienestar del personal de su empresa, así como en la experiencia de los clientes. El uso de un procesador de sonido Plantronics puede ayudarle a mejorar la eficacia y la calidad, así como le permite mantener conversaciones más nítidas con sus clientes.

- **Conversaciones más nítidas:** los procesadores de sonido optimizan la calidad del sonido mediante un procesamiento digital y lo emiten con total nitidez para mejorar la satisfacción del cliente, independientemente de la procedencia de la llamada.
- **Control del ruido de fondo para centrarse en la atención al cliente:** los procesadores de sonido filtran el ruido no deseado en ambos extremos y permiten disfrutar de conversaciones de calidad y centradas en la atención al cliente.
- **Protección de la privacidad del cliente:** las propiedades de reducción de ruido del procesador de sonido de Plantronics minimizan el riesgo de que los datos personales de sus clientes lleguen a oídos inapropiados.
- **Mejora del bienestar de los agentes:** los procesadores de sonido con tecnología SoundGuard® Plus de Plantronics reducen al instante los tonos altos a niveles más adecuados sin alterar la voz humana y sin interrumpir las conversaciones con el cliente.

### ¿Cómo elegir un procesador de sonido?

Depende de las prioridades de la organización. Podemos agrupar las prioridades del centro de contactos en cinco áreas clave. En cada una de ellas, el procesador de sonido de Plantronics puede mejorar las expectativas y el rendimiento del centro de contactos.

La tabla de al lado muestra las cinco prioridades clave y el procesador de sonido recomendado.

Prioridad	Procesador de sonido
Productividad del agente	VistaPlus™ AP15
Conversaciones más nítidas	Vista™ M22, VistaPlus™ AP15, DA60
Retención de los empleados	VistaPlus™ DM15
Seguridad de los empleados	VistaPlus™ DM15
Precisión de los datos introducidos	VistaPlus™ AP15

**Perfecto para:** agentes del centro de contactos interesados en comodidad, estilo y calidad de sonido sin igual.

## EncorePro™

EncorePro es la combinación perfecta de diseño y funcionalidad. Se trata de un auricular ligero, elegante y práctico que ofrece calidad de sonido, comodidad y fiabilidad inigualables, cualidades por las que ya ha sido galardonado.

- Función de anulación de ruido mejorada y sonido de banda ancha que permite mantener conversaciones más nítidas con los clientes
- Diseño exclusivo e inconfundible que ofrece un alto rendimiento y un aspecto elegante
- Sus siete grados de ajuste garantizan la posición más cómoda del auricular
- El modelo monoaural le permite hacer consultas a sus compañeros, mientras que el modelo binaural bloquea el ruido de fondo
- Compatible con VoIP, lo que le garantiza la rentabilidad de su inversión con respecto a futuras actualizaciones del sistema telefónico



Compatible con:



TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:



CENTROS DE CONTACTOS

**Perfecto para:** agentes de centros de contactos que buscan la combinación perfecta de rendimiento, fiabilidad y comodidad.

## SupraPlus®

Los profesionales de los centros de contactos necesitan un sonido nítido, así como comodidad y fiabilidad todo el día. SupraPlus de Plantronics, la gama de auriculares más conocida, le ofrece todo esto y mucho más. El diseño monoaural incorpora un extraordinario soporte en forma de T que proporciona comodidad y estabilidad natural, mientras que el diseño binaural cuenta con un solo cable para garantizar la máxima comodidad.

- Amplia gama de modelos en función de las preferencias personales: monoaural o binaural, con tubo de voz o anulación de ruido.
- Cable único binaural para garantizar la máxima comodidad y facilidad de uso
- La función QuickCall le permite recibir llamadas de manera rápida y sencilla
- Diseño y estructura robustos para una fiabilidad excepcional



Compatible con:



TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:



CENTROS DE CONTACTOS

**Perfecto para:** usuarios ocasionales de teléfonos de centros de contactos que buscan sencillez y funciones básicas.

## Entera™

Un auricular básico con funciones limitadas disponible en estilo monoaural para colocarse en cualquier oreja, o en binaural para bloquear el ruido de fondo.

- Todo lo que necesita para empezar a hablar: el auricular incluye una conexión al teléfono
- Micrófono con reducción de ruido para mejorar la inteligibilidad
- El modelo monoaural le permite hacer consultas a sus compañeros, mientras que el modelo binaural bloquea el ruido de fondo
- El sonido de banda ancha garantiza el mantenimiento de la inversión al cambiar a VoIP
- Cómodo y ligero



Compatible con:



TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:



CENTROS DE CONTACTOS

Compatible con:



TELÉFONO DE  
ESCRITORIO

Adecuado para:



CENTROS DE CONTACTOS



When used with  
DW301N/A or similar

**Perfecto para:** directores de centros de contactos que desean aumentar la productividad gracias a una mejor inteligibilidad y una protección acústica superior para sus agentes.

### VistaPlus™ DM15™

El procesador de sonido VistaPlus DM15 de Plantronics utiliza la tecnología DSP (procesamiento de señales digitales) para proporcionar una protección acústica y calidad de sonido inigualables. La tecnología SoundGuard® DIGITAL™ reduce los sonidos repentinos y muy altos y controla el nivel de exposición personal al ruido diario para optimizar la comodidad y la seguridad. Así, se garantiza el cumplimiento de la última legislación sobre ruido en el trabajo de la Unión Europea por parte de las empresas.

- DSP (procesamiento de señal digital): la conformación de la respuesta de frecuencia maximiza la inteligibilidad de la conversación
- Protección frente a ruidos repentinos: elimina ruidos repentinos no deseados, como tonos de fax y DTMF, o sonidos de funcionamiento
- Conserva el nivel de exposición de sonido del auricular para no superar los límites establecidos por ley (85 u 80 dB)
- Mantiene el volumen en el nivel seleccionado por el usuario, sin importar el volumen de la llamada entrante

Compatible con:



TELÉFONO DE  
ESCRITORIO

Adecuado para:



CENTROS DE CONTACTOS



**Perfecto para:** directores de centros de contactos que necesitan mejorar la resolución de problemas en la primera llamada y la duración de las llamadas con una inteligibilidad superior.

### VistaPlus™ AP15™

VistaPlus AP15 de Plantronics es un procesador de sonido que ayudará al centro de contactos a mejorar importantes valores como la duración de la llamada o la resolución de problemas en la primera llamada. El uso de algoritmos DSP mejorados y la conformación de la frecuencia de recepción mejoran significativamente la inteligibilidad del sonido de las llamadas entrantes y permiten a sus agentes oír la voz del cliente con mayor nitidez, con lo cual se reduce el número de errores. De esta forma el agente puede realizar más llamadas y mejorar la satisfacción del cliente evitando las repeticiones innecesarias y registrando los detalles del cliente correctamente la primera vez.

- Mejora las calidades de sonido bajas o reducidas de las llamadas procedentes de teléfonos móviles o inalámbricos
- Ayuda a eliminar el eco y a filtrar el ruido de fondo
- Ajusta automáticamente el volumen al nivel preferido por el usuario.

Compatible con:



PC

Adecuado para:



CENTROS DE CONTACTOS



**Perfecto para:** directores de centros de contactos que desean una mejor calidad de sonido, así como una mejora en inteligibilidad para sus agentes con los teléfonos Softphone IP.

### Serie DA

Los procesadores de sonido DA40™, DA55™ y DA60™ USB de Plantronics ofrecen un rendimiento de sonido superior para teléfonos Softphone IP. Mantienen el volumen al nivel seleccionado por el usuario, reducen los niveles de sonido de la línea y eliminan el eco. Todas estas características, a las que se une su calidad de sonido excepcional, ayudan a los agentes a escuchar a sus clientes con más claridad y a hacerse oír mejor. Para garantizar que la actualización de los teléfonos Softphone IP se realiza sin ningún problema, el DA55 admite auriculares profesionales Plantronics con cables, lo que le permitirá aprovechar su inversión en auriculares Plantronics de alta calidad.

- Mantiene el volumen en el nivel seleccionado por el usuario, sin importar el volumen de la llamada entrante.
- Reducción del ruido saliente: mejora el rendimiento de todos los auriculares Plantronics para reducir el ruido de fondo que oye el interlocutor
- Reducción del ruido entrante: reduce el ruido entrante para mejorar la comodidad de escucha del agente
- Eliminación del eco para mejorar la calidad de las llamadas en VoIP

**Perfecto para:** agentes de centros de contactos que necesiten un auricular totalmente compatible con sus audífonos

## SupraPlus® para problemas auditivos

La serie de dispositivos SupraPlus de Plantronics para usuarios con problemas auditivos no solo ofrece todas las ventajas propias de SupraPlus, como comodidad, fiabilidad y durabilidad, sino que además es compatible con audífonos si se selecciona la posición "T". Además de contar con niveles de volumen de recepción equivalentes a los de otros modelos SupraPlus, estos dispositivos ofrecen a su vez la misma fiabilidad y protección frente a choques acústicos. El diseño de esta gama de dispositivos SupraPlus para usuarios con problemas auditivos cumple los estándares europeos de telefonía y audífonos.

- Compatible con audífonos si se utiliza en la posición "T"
- Cumple la normativa ETS 300 381 de acoplamiento inductivo de auriculares telefónicos a audífonos
- Monoaural o binaural: elija el que más se ajuste a sus preferencias
- Cable único binaural para garantizar la máxima comodidad y facilidad de uso



Compatible con:



TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:



CENTROS DE CONTACTOS



**Perfecto para:** profesionales de oficina que necesitan auriculares inalámbricos para optimizar la colaboración a través de varios dispositivos.

## Serie Savi® 700

El auricular inalámbrico de la serie Savi 700 gestionará de manera inteligente sus llamadas por ordenador, por teléfono móvil y por teléfono de escritorio, y administrará automáticamente su estado de presencia<sup>1</sup> de UC de modo que sus compañeros de trabajo puedan ver su disponibilidad.

- Gracias a los tres modos de conectividad podrá cambiar y mezclar fácilmente el sonido
- Transfiere automáticamente el sonido móvil al dispositivo que elija
- La presencia de UC se actualiza automáticamente durante una llamada por ordenador, por teléfono móvil o por teléfono de escritorio
- Conferencia en hasta tres auriculares adicionales
- Sonido de banda ancha avanzado gracias a la tecnología CAT-iq para obtener una calidad de voz de alta definición
- Micrófono con anulación de ruido que reduce las interrupciones de ruido de fondo
- El procesamiento de señal digital (DSP) mejorado ofrece sonido de voz más natural



W710



W720



Compatible con:



TELÉFONO DE ESCRITORIO PC MÓVIL

Adecuado para:



OFICINAS/  
OFICINAS EN CASA



Versión estándar:  
diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype



DE TIEMPO DE CONVERSACIÓN	W710	W720
	12 horas	12 horas

<sup>1</sup> Con los teléfonos Softphone compatibles y utilizando el software de Plantronics que se proporciona.

**Perfecto para:** empleados que suelen trabajar en la oficina durante la mayor parte de la semana

## Serie CS500™

La serie CS500 de Plantronics establece un nuevo estándar para las comunicaciones inalámbricas desde el teléfono de escritorio. Poseen un nuevo sistema que ofrece unos auriculares flexibles, con un diseño actual y funcionamiento mejorado y todo con la misma fiabilidad de los auriculares Plantronics

- Movilidad con manos libres para desempeñar varias tareas a la vez de forma más sencilla
- Controles de sonido de volumen y mute al alcance de su mano



CS510



CS520



Compatible con:



TELÉFONO DE ESCRITORIO

Adecuado para:



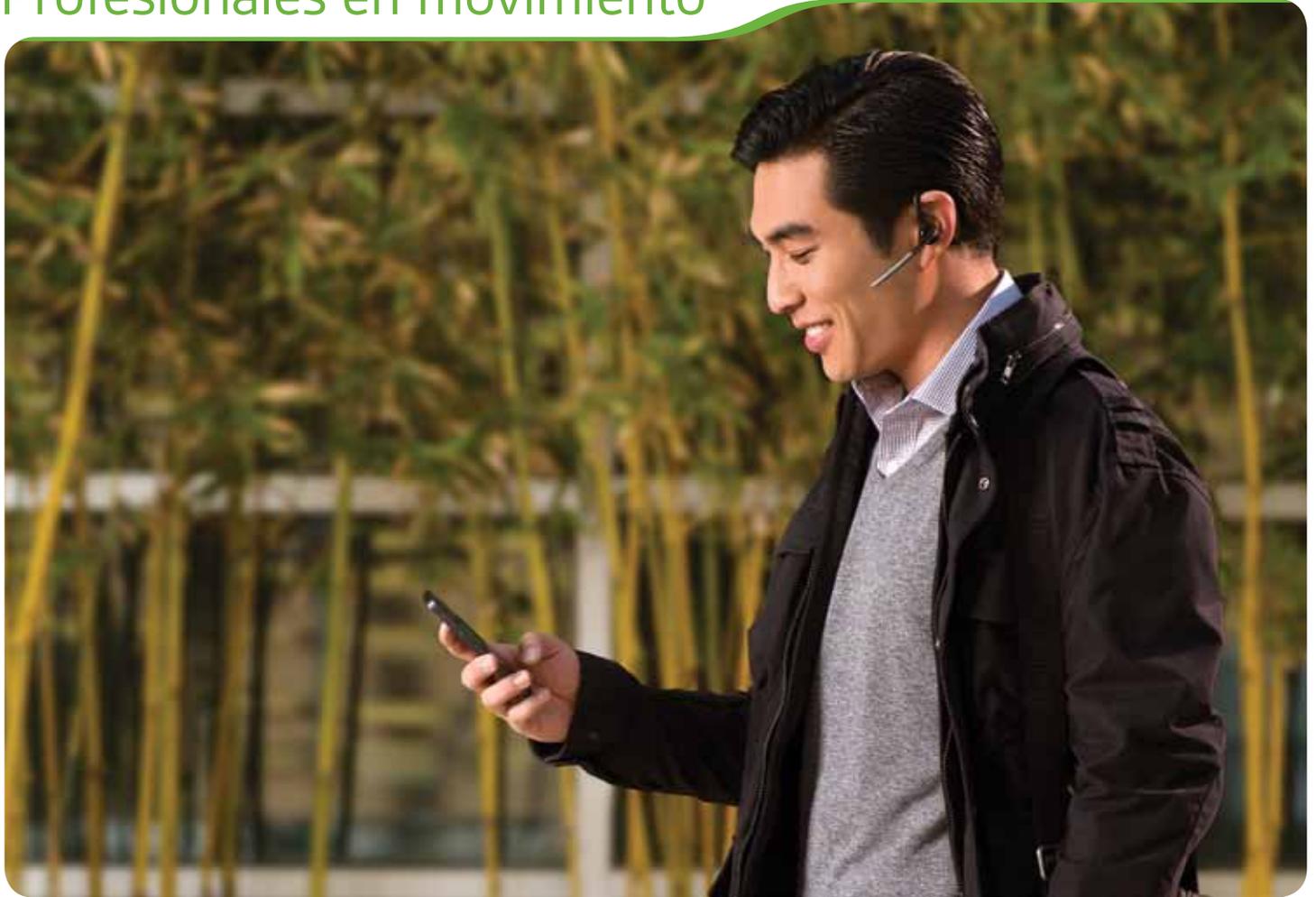
OFICINAS/  
OFICINAS EN CASA

DE TIEMPO DE CONVERSACIÓN	CS510	CS520
	12 horas	12 horas

<sup>1</sup> Se vende por separado.



# Profesionales en movimiento



## “Trabajo en cualquier parte, no solo en la oficina”

Los profesionales móviles están siempre de viaje, fuera de la oficina, en el coche, generalmente al teléfono y trabajando al máximo vayan donde vayan. No se pueden permitir quedarse sin batería o renunciar a las tareas propuestas por las condiciones de su entorno. No solo saben que tienen la libertad de comunicarse cómo, cuándo y dónde lo deseen a través de cualquier plataforma que elijan, sino que también saben que la tecnología puede ayudarles a aprovechar al máximo su valioso tiempo de trabajo y de ocio, y quieren sacarle el mayor partido.

Los trabajadores que se desplazan necesitan herramientas ligeras y de fácil manejo con funciones de telefonía y redes de primera calidad y un rendimiento sin competencia en el mercado. Dichas herramientas deben ofrecer a los trabajadores que se desplazan con frecuencia una buena calidad de llamada incluso cuando hay ruido de fondo, además de simplificar la gestión de llamadas en los distintos dispositivos. Puesto que dedican muchos minutos a la realización de llamadas, una de las mayores preocupaciones de los profesionales que se desplazan es el dolor de espalda y los riesgos de salud derivados del uso del teléfono móvil. El hecho de poder tener las dos manos libres durante la realización de una llamada garantiza un mayor nivel de comodidad. También hace posible la realización de varias tareas al mismo tiempo y la posibilidad de responder las llamadas mientras se lleva, por un ejemplo, una cartera. Pero además, estos trabajadores quieren dispositivos móviles que no sólo se ajusten a su vida laboral, sino que vayan con su estilo de vida y les ayuden a interactuar en los medios sociales.

Los auriculares móviles de Plantronics sirven a estas exigencias empresariales y a este estilo de vida día a día.





**Perfecto para: profesionales que utilizan el ordenador y un smartphone para sus comunicaciones de voz dentro y fuera de la oficina.**

### Serie Blackwire™ 700

Este versátil auricular UC es perfecto para trabajadores que requieren un sonido de ordenador de alta calidad y una conectividad Bluetooth® perfecta con teléfonos móviles y tablets; se trata de una solución única que combina la fiabilidad del cable con la flexibilidad inalámbrica.

- El auricular UC de gama alta gestiona cómodamente las llamadas desde y hacia el ordenador y los dispositivos móviles
- Dos estilos de colocación: diseño binaural/estéreo de alta fidelidad (720) o monoaural (710)
- Versiones estéreo de alta fidelidad (auricular dual) o mono (monoauricular) disponibles
- La tecnología Smart Sensor™ le permite responder a una llamada con solo colocarse el auricular
- Cable desmontable con pinza para ropa integrada para llevar las llamadas del móvil a cualquier lugar de la oficina
- El ecualizador dinámico ajusta automáticamente la configuración de audio entre las llamadas de voz y la música
- Sonido de banda ancha del ordenador con micrófonos equipados con anulación de ruido para una telefonía por ordenador de gran calidad
- El procesamiento de señal digital (DSP) ofrece un sonido de voz natural



Compatible con:



Adecuado para:



Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype



**Perfecto para: profesionales que se desplazan y tienen llamadas en conferencia a menudo.**

### Calisto® 620

Calisto 620 es el primer sistema de manos libres inalámbrico diseñado para UC que integra a la perfección las llamadas del portátil, el smartphone e incluso el tablet en una ligera solución portátil UC que suena de maravilla y se configura con total facilidad; y todo ello sin cables ni complicaciones. Se trata del dispositivo para conferencias de alta gama que se adapta a sus circunstancias sin importar dónde, cuándo y cómo trabaje.

- Gestión de llamadas simplificada con una sencilla interfaz para utilizar los controles de volumen, respuesta y fin de llamada, y función de mute en el ordenador, el smartphone o el tablet
- Adaptador USB mini Bluetooth® portátil para que la conexión al ordenador esté siempre lista
- Tiempo de conversación de hasta 6 horas, tiempo de espera de hasta 5 días
- Los micrófonos bidireccionales inteligentes se activan en la dirección de la voz de la persona que habla
- Cobertura de sala de 360 grados con anulación activa de ruido de fondo
- El sonido de banda ancha para ordenador y el procesamiento de señal digital reducen el eco y las interrupciones
- Compatibilidad total con sonido de transmisión dúplex para crear un rico sonido natural
- La tecnología A2DP integrada permite escuchar transmisiones multimedia desde el dispositivo móvil
- El diseño compacto inalámbrico que le acompaña a cualquier lugar con su estuche de viaje blando



Compatible con:



Adecuado para:



Versión estándar: diseñada para teléfonos Softphone de Avaya, Alcatel, Lucent, Cisco, IBM, Siemens y Skype

Compatible con:



TELÉFONO DE  
ESCRITORIO



MÓVIL

Adecuado para:



OFICINAS/  
OFICINAS EN  
CASA



PROFESIONALES  
EN MOVIMIENTO



**Perfecto para:** profesionales de oficina que demandan un auricular inalámbrico con el que trabajar desde su teléfono de escritorio y smartphone/tablet.

## Voyager Legend™ CS

Este nuevo sistema de auricular le sigue el ritmo todo el día. Disfrute de una gestión de llamadas intuitiva y una calidad de sonido excepcional desde el teléfono móvil mientras se desplaza, y desde el teléfono de escritorio en la oficina.

- Permite gestionar las llamadas de teléfono de escritorio y dispositivo móvil desde un único auricular
- Tecnología Smart Sensor™ para disfrutar de una experiencia de usuario sin problemas e intuitiva
- Hasta 10 metros de alcance desde la base de carga de escritorio o dispositivo móvil
- Hasta 7 horas de tiempo de conversación, 11 días en espera
- Use la voz para responder a las llamadas entrantes y para otros comandos variados\*
- Las alertas de voz mejoradas indican el estado de conexión, el tiempo de conversación restante y mucho más
- Indica el nombre del interlocutor de la llamada entrante\*
- La tecnología A2DP integrada permite escuchar transmisiones multimedia del teléfono móvil o tablet
- Micrófonos de gran precisión con DSP mejorado para una anulación del sonido superior

\*El anuncio del nombre del interlocutor y los comandos de voz responder/ignorar solo están disponibles para teléfonos móviles.

Compatible con:



MÓVIL

Adecuado para:



PROFESIONALES EN  
MOVIMIENTO



**Perfecto para:** usuarios intensivos de auriculares que necesitan mantenerse en contacto a través de la voz debido a la carga de equipaje cuando viajan, no solo en coche, sino también en trenes y aviones.

## Voyager Legend™

Presentamos Plantronics Voyager Legend, el nuevo auricular de la familia Voyager que ofrece una claridad de sonido y una comodidad insuperables, ahora con controles de voz, la precisión de tres micrófonos y anuncio del ID del interlocutor.

- Los sensores transfieren y responden automáticamente las llamadas
- Los micrófonos Multipoint anulan el ruido de fondo y del viento
- Toque el botón de voz para comprobar el nivel de la batería, el estado de la conexión para escuchar correos electrónicos, noticias y mucho más.
- Diga "Responder" para contestar una llamada
- Controles cómodos y exclusivos
- Conexión de carga magnética de ajuste

Compatible con:



MÓVIL



PC

Adecuado para:



PROFESIONALES EN  
MOVIMIENTO



Versión estándar:  
diseñada para teléfonos  
Softphone de Avaya,  
Alcatel, Lucent, Cisco,  
IBM, Siemens y Skype



**Perfecto para:** Los profesionales que se desplazan utilizan normalmente el teléfono como herramienta en sus desplazamientos y muestran además un gran entusiasmo por su trabajo en cualquier lugar.

## Voyager Legend™ UC

El Voyager Legend UC de Plantronics satisface las exigencias de los profesionales que se desplazan a un nivel sin precedentes. Gracias a su conectividad con el ordenador, el smartphone o el tablet; sensores; sonido preciso; controles por voz y avanzados accesorios de carga, es el único auricular que necesitará para sus desplazamientos.

- Permite gestionar las llamadas de PC y dispositivo móvil desde un único auricular
- Tecnología Smart Sensor™ para disfrutar de una experiencia de usuario sin problemas e intuitive
- Adaptador USB mini Bluetooth® portátil para que la conexión al ordenador esté siempre lista
- Incluye un estuche portátil y un soporte de sobremesa para cargarlo en cualquier lugar
- Soporte de sobremesa para proporcionar una solución elegante de almacenamiento y carga
- Micrófonos de gran precisión con DSP mejorado para una anulación del sonido superior
- Tres capas de protección contra el ruido del viento
- La banda ancha para PC ofrece mayor claridad a la conversación
- La tecnología A2DP integrada permite escuchar transmisiones multimedia del teléfono móvil o tablet
- La tecnología SoundGuard® ofrece protección contra picos de sonido

# Tecnología

## Alimentación adaptable

Se reduce automáticamente a baja potencia cuando el auricular inalámbrico está cerca de la base para ahorrar batería y maximizar la densidad.

## AcuSpeak™

Los auriculares con cables que incorporan la tecnología AcuSpeak son ideales para todos aquellos que trabajan en entornos ruidosos, ya que su micrófono inteligente selecciona solamente la voz humana y elimina el resto de los sonidos de la transmisión.

## AudioIQ™

Tecnología de procesamiento de señales digitales (DSP) que reduce el ruido de fondo hasta 8 dB, para que la persona con la que habla le oiga con mayor claridad.

## Bluetooth®

La tecnología inalámbrica Bluetooth permite a los dispositivos comunicarse entre sí utilizando una frecuencia de radio de corto alcance en lugar de cables. Dos dispositivos Bluetooth pueden comunicarse entre sí siempre que tengan la función Bluetooth activada, se encuentren dentro del radio de alcance y se hayan emparejado (un rápido reconocimiento que conecta los dos dispositivos). El alcance de Bluetooth es de 10m. Los obstáculos como muros u otros dispositivos electrónicos pueden causar interferencias o reducir el alcance eficaz. Para un rendimiento óptimo, colóquese el auricular y el teléfono en el mismo lado del cuerpo.

## DECT™

DECT (del inglés Digital Enhanced Cordless Telecommunications, sistema de telecomunicación digital inalámbrica mejorada) es una tecnología con radio inalámbrica para teléfonos sin cables, oficinas inalámbricas e, incluso, líneas inalámbricas en el hogar. DECT se ha diseñado y especificado para trabajar con otros tipos de red, incluidas las redes PSTN, ISDN o GSM. Es una marca comercial de ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

## Call Clarity DIGITAL™

Call Clarity DIGITAL utiliza la tecnología de procesamiento de señales digitales para mejorar la transmisión y recepción de la calidad del sonido para que el usuario del teléfono no tenga que ajustar el volumen para compensar las diferencias de volumen en la llamada entrante.

## Multipoint

La mayoría de los dispositivos inalámbricos utilizan conexiones "punto a punto", lo que significa que sólo pueden establecer la conexión con otro dispositivo a la vez; por ejemplo, un teléfono móvil y unos auriculares Bluetooth® pueden conectarse "punto a punto", o una PDA puede estar emparejada con un ordenador. Si un auricular cuenta con función MultiPoint, puede recibir información de más de un dispositivo a la vez.

## Micrófono con anulación de ruido

Los micrófonos con anulación de ruido de Plantronics reducen el ruido de fondo y, de esta manera, mejoran la precisión de los sonidos que se transmiten. Son perfectos para entornos ruidosos.

## QuickAdjust

Permite una perfecta colocación del brazo de micrófono.

## Quick Call

La tecnología Quick Call permite al usuario responder a una llamada rápidamente sin necesidad de colocarse el auricular en la cabeza.

## Quick Disconnect

El cable Quick Disconnect permite poner en espera al interlocutor mientras los usuarios se alejan del escritorio sin necesidad de quitarse el auricular.

## Tonos de fondo

La tecnología de tonos de fondo proporciona una respuesta natural, de forma que lo que usted oye es lo mismo que oye su interlocutor. Esta característica es especialmente útil si hay ruido de fondo, ya que actúa advirtiéndole que la persona que llama puede estar teniendo dificultades con el sonido.

## Tecnología Smart Sensor™

Los sensores integrados ofrecen funciones automáticas, como la respuesta a una llamada al colocarse el auricular y la transferencia automática de llamadas entre móviles y auriculares.

## SoundGuard

Limitación acústica que protege de sonidos que superen los 118 dBA.

## SoundGuard® DIGITAL™

SoundGuard DIGITAL ofrece dos tipos de protección para neutralizar los efectos de los sobresaltos acústicos breves y la exposición diaria al ruido, de forma que ayuda a los clientes a cumplir la legislación sobre ruido en el trabajo.

## VoIP

VoIP (Voice over Internet Protocol, Protocolo de transmisión de voz por Internet) es la transmisión de voz sobre redes basadas en IP (redes de datos). VoIP ofrece muchas más ventajas que la telefonía tradicional, entre las que se incluyen funciones mejoradas, abaratamiento de costes y mayor integración.

## Banda ancha

Un sonido de banda ancha facilita una mejor comunicación con sonido natural y mayor claridad al utilizarse con sistemas de teléfono Softphone y Hardphone IP de banda ancha.

## Banda ancha

Un sonido de banda ancha facilita una mejor comunicación con sonido natural y mayor claridad al utilizarse con sistemas de teléfono Softphone y Hardphone IP de banda ancha.

## Rango de frecuencia de banda ancha hasta 6.800 Hz.

Cumple con el estándar TIA-920 para lograr la respuesta de ancho de banda auténtica encontrada en el sonido de voz por teléfono IP.

## DSP (Procesamiento de señal digital)

El procesamiento de señales digitales es una tecnología de tratamiento del sonido que ofrece una reducción de hasta un 35% del ruido de fondo, a la vez que una transmisión de voz clara y nítida. Si piensa utilizar el auricular .Audio para hablar por Internet o jugar a videojuegos que utilizan reconocimiento de voz, vale la pena buscar un modelo DSP, sobre todo si en su casa suele haber mucho ruido de fondo.



Nuestros auriculares  
estuvieron en la Luna.  
¿Dónde llevarás el tuyo?



Avda. Fuente Nueva, 12. 28703 San Sebastián de los Reyes - Madrid - España  
Tel.: +34 916588760. Fax: +34 916588769  
E-mail: [marketing@cartronic.es](mailto:marketing@cartronic.es)  
[www.grupocartronic.com](http://www.grupocartronic.com)  
[www.linkedin.com/company/cartronic-group](http://www.linkedin.com/company/cartronic-group)



A menos que se especifique lo contrario



Todos nuestros productos disfrutan del servicio y asistencia global de Plantronics  
[plantronics.com](http://plantronics.com)

© 2013 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, el diseño del logotipo, Audio, Audio 1100M, AudioQ, Blackwire, C65, Calisto, CS60, CS70N, DA, Discovery, DuoPro, DuoSet, EncorePro, GameCom, IP40, M155, M12, M20, M22, M50, MDA200, MCD100, MX100, P90, PersonoCall, Plantronics Explorer, Plantronics Voyager, QuickAdjust, QuickPair, S12, Savi, SoundGuard, Sound Innovation, SupraPlus, T10, VFrame, Vista, VistaPlus, WindSmart, X10, X30, X40 y X95 son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. La marca y los logotipos Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y todo uso de tales marcas por parte de Plantronics se hace bajo licencia. DECT es una marca comercial de ETSI. Microsoft es una marca comercial o marca registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Avaya es una marca comercial de Avaya Inc., Cisco es una marca comercial registrada de Cisco Systems, Inc. y sus empresas afiliadas en Estados Unidos y en otros países, IBM es una marca comercial de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y otros países. Dolby y el símbolo de la doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories. PlayStation 3 y PS3 son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Computer Entertainment Inc. Xbox 360 es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en EE. UU. y otros países. iPhone y iPod son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países. iPad es una marca comercial de Apple Inc. Las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

El premio Innovations Design and Engineering se basa en los materiales descriptivos enviados a los jueces. CEA no verificó la precisión de los materiales enviados, ni de las reclamaciones que se realizaron. Igualmente, no realizó pruebas al objeto que obtuvo el premio.

plantronics.

